**№** ................ / .........................

(попълва се от РТ провайдъра)

**ПОПЪЛВА СЕ ОТ ПРАВЕЩИЯ РЕКЛАМАЦИЯТА**

Относно …………………………………………………………………………………………………………...........…….…

..................................................................................................................................…………

..................................................................................................................................…………

..................................................................................................................................…………

..................................................................................................................................…………

..................................................................................................................................…………

От ..............................................................................................................................…………

Адрес: ………….........................................................................................................................

Тел.: ...........……………………………….............................

Лице за контакти: .......................……………..............................................................................

Описание на проблема: ……………………………………..…...............……………………………………………

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

Дата: ……………………….

**ПОПЪЛВА СЕ ОТ РТ ПРОВАЙДЪРА**

Приел рекламацията: ………………………….....................................................................……

 /фамилия, подпис/

Дата: ....................................

Основание за рекламацията: ................................................................................................

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………….

Необходимост от действия (коригиращи/ превантивни): ......................................................

................................................................................................................................................

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

Мнение на MK: ..................................................

 /фамилия, подпис/

Срок за изпълнение:.................................. Отговорник: ..................................................

 /фамилия, подпис/

Ефикасност на предприетите мерки: .................................................................................

.............................................................................................................................................

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

………………………………………………………………………....………………………………………………………………

 Управител на РТ провайдър ССЛСБ: ……………………………………………….

 /фамилия, подпис/

Дата: ....................................